



## 2025 Informe

# Anual de Calidad del Agua Potable

### Sistema Público de Agua # 3354916

Nos complace proporcionarle el Informe Anual de Calidad del Agua de este año. Queremos mantenerlo informado sobre el excelente servicio y la excelente agua que le hemos suministrado durante el año pasado. Nuestra meta es, y siempre ha sido, proporcionarle un suministro de agua potable seguro y confiable. Nuestra agua se obtiene de tres pozos que bombean agua subterránea del Acuífero Floridiano, y se airea y se clorifica para fines de desinfección.

En 2025, el Departamento de Protección Ambiental de Florida (DEP) realizó una Evaluación del Agua de Fuente en nuestro sistema. Una búsqueda de los datos indicó dos fuentes potenciales de contaminación con una calificación de susceptibilidad de baja a moderada. La evaluación se realizó para proporcionar información sobre cualquier fuente potencial de contaminación en las cercanías de nuestros pozos. Los resultados de la evaluación están disponibles en el sitio web del Programa de Evaluación y Protección del Agua de Fuente (SWAPP) del DEP en <http://prodapps.dep.state.fl.us/swapp/> o pueden obtenerse en Southlake Utilities, Inc. localizada en 16554 Cagan Crossings Blvd., Suite 2, Clermont, FL 34714.

El Programa de Inventario de Líneas de Servicio de Plomo y Cobre de Southlake Utilities, esta diseñado para proporcionar transparencia y mantener informada a nuestra comunidad sobre nuestra infraestructura de agua. Southlake Utilities ha identificado cero líneas de servicio de plomo dentro de nuestro sistema de distribución de agua, según el inventario actual. Este programa permite a los clientes acceder a información detallada sobre las líneas de servicio de plomo y cobre dentro de nuestro sistema. Para obtener más información, visite nuestro sitio web, donde está disponible **el inventario completo**. **Para acceder al Inventario de Líneas, escanee el código QR o visite la URL que aparece a continuación.** Estamos comprometidos a garantizar la seguridad y calidad de su agua potable mediante el monitoreo y mantenimiento proactivos.

<https://www.southlakeutilities.com/lsl/>



Si tiene alguna pregunta sobre este informe o con respecto a su empresa de agua, comuníquese con nuestra oficina al (352) 394-8898. Animamos a nuestros clientes a mantenerse informados sobre su empresa de agua.

Southlake Utilities Inc. monitorea rutinariamente los contaminantes en su agua potable de acuerdo con las leyes, normas y reglamentos federales y estatales. Excepto donde se indique lo contrario, este informe se basa en los resultados de nuestro monitoreo para el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025. Los datos obtenidos antes del 1 de enero de 2025 y presentados en este informe provienen de las pruebas más recientes realizadas de conformidad con las leyes, normas y reglamentos.

Conforme a la autorización y aprobación de la EPA, el Estado ha reducido los requisitos de monitoreo para ciertos contaminantes a una frecuencia menor que una vez al año porque no se espera que las concentraciones de estos contaminantes varíen significativamente de un año a otro. Algunos de nuestros datos [por ejemplo, para contaminantes orgánicos], aunque representativos, tienen más de un año.

En la tabla a continuación, puede encontrar términos y abreviaturas desconocidos. Para ayudarle a comprender mejor estos términos, hemos proporcionado las siguientes definiciones:

**Nivel Máximo de Contaminante (MCL):** El nivel más alto de un contaminante permitido en el agua potable. Los MCL se establecen tan cerca de los MCLG como sea factible utilizando la mejor tecnología de tratamiento disponible.

**Meta del Nivel Máximo de Contaminante (MCLG):** El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe un riesgo conocido o esperado para la salud. Los MCLG permiten un margen de seguridad.

**Nivel máximo residual de desinfectante o MRDL:** El nivel más alto de un desinfectante permitido en el agua potable. Existe evidencia convincente de que la adición de un desinfectante es necesaria para controlar contaminantes microbianos.

**Meta del nivel máximo residual de desinfectante o MRDLG:** El nivel de un desinfectante en el agua potable por debajo del cual no existe un riesgo conocido o esperado para la salud. Los MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar contaminantes microbianos.

**Nivel de Acción (AL):** La concentración de un contaminante que, si se excede, desencadena requisitos de tratamiento u otros requisitos que debe seguir un sistema de agua.

**Evaluación Inicial del Sistema de Distribución (IDSE):** Una parte importante de la Regla de Subproductos de Desinfección Etapa 2 (DBPR). La IDSE es un estudio único realizado por los sistemas de agua para identificar ubicaciones del sistema de distribución con altas concentraciones de trihalometanos (THM) y ácidos haloacéticos (HAA). Los sistemas de agua usarán los resultados de la IDSE, junto con sus datos de monitoreo de cumplimiento de la DBPR Etapa 1, para seleccionar ubicaciones de monitoreo de cumplimiento para la DBPR Etapa 2.

**Picocurio por litro (pCi/L):** Medida de la radioactividad en el agua.

**Partes por millón (ppm) o miligramos por litro (mg/L):** Una parte por peso del analito por un millón de partes por peso de la muestra de agua.

**Partes por billón (ppb) o microgramos por litro (µg/L):** Una parte por peso del analito por mil millones de partes por peso de la muestra de agua.

“**ND**”: significa no detectado e indica que la sustancia no fue encontrada mediante análisis de laboratorio.

Contaminante y unidad de medida	Fechas de muestreo (mes/año)	Violación del MCL S/N	Nivel detectado	Rango de resultados	MCLG	MCL	Fuente probable de contaminación
<b>Contaminantes inorgánicos</b>							
Nitrato (como nitrógeno) (ppm)	10/23/25	N	1.6	N/A	10	10	Escorrentía por uso de fertilizantes; lixiviación de tanques sépticos y aguas residuales; erosión de depósitos naturales
Bario (ppm)	12/2023	N	0.022	N/A	2	2	Descarga de desechos de perforación; descarga de refineries de metales; erosión de depósitos naturales
Sodio (ppm)	12/2023	N	8.9	N/A	N/A	160	Intrusión de agua salada, lixiviación del suelo.
Fluoruro	1/2024	N	0.79	N/A	N/A	4	El fluoruro en el agua subterránea se debe a la meteorización y lixiviación de minerales que contienen fluoruro de rocas y sedimentos.

<b>Contaminantes radioactivos</b>							
ALFA total incl. radón y uranio	12/2023	N	7.9	N/A	0	15	Erosión de depósitos naturales
Radio combinado 226/228	12/2023	N	1.2	N/A	0	5	Erosión de depósitos naturales

## Etapa 2 Desinfectantes y Subproductos de Desinfección

Para bromato, cloraminas o cloro, el nivel detectado es el promedio anual móvil (RAA) más alto, calculado trimestralmente, de los promedios mensuales de todas las muestras recolectadas. Para ácidos haloacéticos o TTHM, el nivel detectado es el RAA más alto, calculado trimestralmente, de los promedios trimestrales de todas las muestras recolectadas si el sistema monitorea trimestralmente, o es el promedio de todas las muestras tomadas durante el año si el sistema monitorea con menos frecuencia que trimestralmente. El rango de resultados es el rango de resultados de muestras individuales (de menor a mayor) para todas las ubicaciones de monitoreo, incluidos los resultados de la Evaluación Inicial del Sistema de Distribución (IDSE), así como los resultados de cumplimiento de la Etapa 1.

esinfectante o contaminante y unidad de medida	Fechas de muestreo (mes/año)	Violación del MCL o MRDL S/N	Nivel detectado	Rango de resultados	MCLG o MRDLG	MCL o MRDL	Fuente probable de contaminación
Cloro (ppm)	1/2025-12/2025	N	1.0	0.7-1.9	MRDLG = 4	MRDL = 4.0	Aditivo de agua utilizado para controlar microbios
Ácidos haloacéticos (cinco) (HAA5) (ppb)	9/2025	N	12.83	8.75-12.83	NA	MCL = 60	Subproducto de la desinfección del agua potable
TTHM [Trihalometanos totales] (ppb)	9/2025	N	20.06	19.86-20.06	NA	MCL = 80	Subproducto de la desinfección del agua potable

Contaminante y unidad de medida	Fechas de muestreo (mes/año)	AL excedido (S/N)	Resultado del percentil 90	Núm. de sitios de muestreo que exceden el AL	Rango de resultados de muestras de grifo	MCLG	AL (Nivel de Acción)	Fuente probable de contaminación
<b>Plomo y cobre (agua del grifo)</b>								
Cobre (agua del grifo) (ppm)	4/15/25	N	0.39	2	ND-0.0045	1.3	1.3	Corrosión de sistemas de plomería doméstica; erosión de depósitos naturales; lixiviación de conservantes de madera
Plomo (agua del grifo) (ppb)	4/15/25	N	1.2	0	ND-4.2	0	15	Corrosión de sistemas de plomería doméstica; erosión de depósitos naturales

Las fuentes de agua potable (tanto agua del grifo como agua embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. A medida que el agua se desplaza sobre la superficie de la tierra o a través del suelo, disuelve minerales que ocurren naturalmente y, en algunos casos, material radioactivo, y puede recoger sustancias resultantes de la presencia de animales o de la actividad humana.

Los contaminantes que pueden estar presentes en el agua de fuente incluyen:

(A) Contaminantes microbianos, como virus y bacterias, que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, operaciones agrícolas ganaderas y vida silvestre.

(B) Contaminantes inorgánicos, como sales y metales, que pueden ocurrir naturalmente o resultar de escorrentía urbana de aguas pluviales, descargas de aguas residuales industriales o domésticas, producción de petróleo y gas, minería o agricultura.

(C) Pesticidas y herbicidas, que pueden provenir de una variedad de fuentes como agricultura, escorrentía urbana de aguas pluviales y usos residenciales.

(D) Contaminantes químicos orgánicos, incluidos químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de procesos industriales y producción de petróleo, y también pueden provenir de estaciones de gasolina, escorrentía urbana de aguas pluviales y sistemas sépticos.

(E) Contaminantes radioactivos, que pueden ocurrir naturalmente o ser el resultado de la producción de petróleo y gas y actividades mineras.

Para asegurar que el agua del grifo sea segura para beber, la EPA prescribe regulaciones que limitan la cantidad de ciertos contaminantes en el agua suministrada por los sistemas públicos de agua. Las regulaciones de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) establecen límites para contaminantes en el agua embotellada, que deben proporcionar la misma protección para la salud pública.

Se puede esperar que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no necesariamente indica que el agua represente un riesgo para la salud. Puede obtener más información sobre contaminantes y posibles efectos en la salud llamando a la Línea Directa de Agua Potable Segura de la Agencia de Protección Ambiental al 1-800-426-4791.

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes en el agua potable que la población general. Las personas inmunocomprometidas, como personas con cáncer que reciben quimioterapia, personas que han recibido trasplantes de órganos, personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunológico, algunas personas mayores y bebés, pueden estar particularmente en riesgo de infecciones. Estas personas deben buscar asesoramiento sobre el agua potable de sus proveedores de atención médica. Las guías de EPA/CDC sobre los medios adecuados para disminuir el riesgo de infección por *Cryptosporidium* y otros contaminantes microbiológicos están disponibles en la Línea Directa de Agua Potable Segura (800-426-4791).

En Southlake Utilities Inc. queremos que usted comprenda los esfuerzos que hacemos para mejorar continuamente el proceso de tratamiento del agua y proteger nuestros recursos hídricos. Estamos comprometidos a garantizar la calidad de su agua. Si tiene preguntas o inquietudes sobre la información proporcionada, no dude en llamar a cualquiera de los números indicados.

## Información sobre plomo en el agua potable

El plomo puede causar efectos graves en la salud de personas de todas las edades, especialmente personas embarazadas, bebés (alimentados con fórmula o lactancia materna) y niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes usados en líneas de servicio y en la plomería del hogar. Southlake Utilities es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad y retirar tuberías de plomo, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en la plomería de su hogar. Debido a que los niveles de plomo pueden variar con el tiempo, la exposición al plomo es posible incluso cuando los resultados de muestreo de su grifo no detectan plomo en un momento determinado. Usted puede ayudar a protegerse a sí mismo y a su familia identificando y retirando materiales de plomo dentro de la plomería de su hogar y tomando medidas para reducir el riesgo de su familia. Usar un filtro certificado por un certificador acreditado por el American National Standards Institute para reducir el plomo es eficaz para reducir las exposiciones al plomo. Siga las instrucciones proporcionadas con el filtro para asegurarse de usarlo correctamente. Use solo agua fría para beber, cocinar y preparar fórmula para bebés. Hervir el agua no elimina el plomo del agua. Antes de usar agua del grifo para beber, cocinar o preparar fórmula para bebés, purgue sus tuberías durante varios minutos. Puede hacerlo dejando correr el grifo, duchándose, lavando ropa o usando el lavaplatos. Si tiene una línea de servicio de plomo o una línea galvanizada que requiere reemplazo, es posible que necesite purgar sus tuberías durante más tiempo. Si le preocupa el plomo en su agua y desea que se analice, comuníquese con Southlake Utilities al (352) 394-8898. Información sobre el plomo en el agua potable, métodos de prueba y pasos que puede tomar para minimizar la exposición está disponible en <https://www.epa.gov/safewater/lead>.

## Acceso a los datos de muestreo de plomo y cobre

Para el Informe de Confianza del Consumidor (CCR) más reciente, visite el sitio web de Southlake Utilities.

Para solicitar una copia impresa de nuestros datos de muestreo de plomo y cobre, también puede visitar nuestra oficina durante el horario regular de atención.

Todos los datos de muestreo - incluidos plomo, cobre y cualquier otro muestreo que realicemos - también se pueden acceder en línea a través del sistema Oculus del Departamento de Protección Ambiental de Florida en: <https://depdms.dep.state.fl.us/Oculus>

Para localizar los documentos:

1. Haga clic en la opción "Catalog".
2. Bajo "Catalog", haga clic en "Potable Water Systems".
3. Bajo "Profile", seleccione "Sampling".
4. En "Facility-Site ID", ingrese 3354916.
5. Bajo "Document Type", seleccione el tipo de muestreo que está buscando (por ejemplo, Lead and Copper).

Si necesita ayuda para navegar el sistema, no dude en comunicarse con nuestra oficina. ¡Con gusto le ayudaremos!