



2019 Informe Anual de Calidad del Agua Potable Sistema Público de Agua 3354916

Nos complace proporcionarle el Informe Anual de Calidad del Agua de este año. Queremos mantenerle informado sobre el excelente agua y los servicios que le hemos entregado durante el año pasado. Nuestro objetivo es y siempre ha sido, proporcionarle un suministro seguro y confiable de agua potable. Nuestra agua se obtiene de las aguas subterráneas bombeadas desde el acuífero de Florida y se le añade clora para fines de desinfección.

Una fuente de evaluación del agua fue realizada por el state en 2017. Una búsqueda de los datos indica 2 fuentes potenciales de contaminación con una calificación de susceptibilidad de baja a moderada. Esta información está disponible para su revisión en este sitio web <http://www.dep.state.fl.us/swapp/> Use el enlace de búsqueda por condado en el lado izquierdo para revisar. Este informe muestra nuestros resultados de calidad del agua y lo que significan.. El suministro de agua de Southlake Utilities se obtiene del acuífero de Florida de Well "D a una profundidad de 448 pies y Well "B-R" a una profundidad de 650 pies.

Si tiene alguna pregunta sobre este informe o sobre su servicio de agua, comuníquese con nuestra oficina al (352) 394-8898. Animamos a nuestros clientes a estar informados sobre su servicio de agua.

Southlake Utilities Inc. monitorea rutinariamente en busca de contaminantes en su agua potable de acuerdo con las leyes, reglas y regulaciones federales y estatales. Salvo que se indique lo contrario, este informe se basa en los resultados de nuestro seguimiento para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019.

Según lo autorizado y aprobado por la EPA, el Estado ha reducido los requisitos de monitoreo de ciertos contaminantes a menos de una vez al año porque no se espera que las concentraciones de estos contaminantes varíen significativamente de un año a otro. Algunos de nuestros datos [por ejemplo, para contaminantes orgánicos], aunque representativos, tienen más de un año. En la siguiente tabla, puede encontrar términos y abreviaturas desconocidos. Para ayudarle a comprender mejor estos términos, hemos proporcionado las siguientes definiciones:

Nivel máximo de contaminantes (MCL): El nivel más alto de un contaminante permitido en el agua potable. Las MCL se establecen tan cerca de los MCLG como sea posible utilizando la mejor tecnología de tratamiento disponible..

Objetivo de Nivel Máximo de Contaminantes (MCLG): El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no hay ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Los MCLG permiten un margen de seguridad.

Nivel máximo de desinfectante residual o MRDL: El nivel más alto de un desinfectante permitido en el agua potable. Hay pruebas convincentes de que la adición de un desinfectante es necesaria para el control de contaminantes microbianos.

Objetivo de nivel de desinfectante residual máximo o MRDLG: El nivel de un desinfectante de agua potable por debajo del cual no hay riesgo conocido o esperado para la salud. Los MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar los contaminantes microbianos.

Nivel de acción (AL): La concentración de un contaminante que, si se excede, desencadena el tratamiento u otros requisitos que debe seguir un sistema de agua.

Evaluación inicial del sistema de distribución (IDSE): Una parte importante de la Regla de subproductos de desinfección (DBPR) de la etapa 2. El IDSE es un estudio único realizado por sistemas de agua para identificar ubicaciones de sistemas de distribución con altas concentraciones de trihalometanos (THM) y ácidos haloacéticos (HAA). Los sistemas de agua utilizarán los resultados del IDSE, junto con sus datos de supervisión de cumplimiento de DBPR de la fase 1, para seleccionar ubicaciones de supervisión de cumplimiento para la fase 2 dbPR.

Picocurie por litro (pCi/L): Medida de la radiactividad en agua.

Partes por millón (ppm) o miligramos por litro (mg/l): Una parte en peso de analito a 1 millón de partes en peso de la muestra de agua.

Partes por mil millones (ppb) o microgramos por litro (g/l): Una parte por peso de analito a 1 mil millones de partes en peso de la muestra de agua.

"ND" significa no detectado e indica que la sustancia no se encontró mediante análisis de laboratorio..

Contaminante y unidad de medida	Fechas de muestreo (mo./año.)	McL Violación Y/N	Nivel detectado	Gama de resultados	MCLG	Mcl	Fuente probable de contaminación
Contaminantes inorgánicos							
Bario (ppm)	5/2017	N	.0237	N/A	2	2	Descarga de desechos de perforación; descarga de refineries metálicas; erosión de los depósitos naturales
Fluoruro (ppm)	5/2017	N	0,044	N/A	4	4.0	Erosión de depósitos naturales; descarga de fábricas de fertilizantes y aluminio. Aditivo de agua que promueve dientes fuertes cuando está en el nivel óptimo de 0,7 ppm
Níquel (ppb)	5/2017	N	2.4	N/A	N/A	100	Contaminación por operaciones mineras y de refinación. Ocurrencia natural en el suelo
Plomo (punto de entrada) (ppb)	5/2017	N	0.5	N/A	0	15	Residuos de contaminación artificial, como las emisiones de automóviles y la pintura; tubería de plomo, carcasa y soldadura
Nitrato (como nitrógeno) (ppm)	9/2019	N	0,32	N/A	10	10	Escorrentía del uso de fertilizantes; lixiviación de tanques sépticos, aguas residuales; erosión de los depósitos naturales
Selenio (ppb)	5/2017	N	1.5	N/A	50	50	Descarga de refineries de petróleo y metal; la erosión de los depósitos naturales; descarga de minas
Sodio (ppm)	5/2017	N	6.79	N/A	N/A	160	Intrusión de agua salada, lixiviación del suelo
Talio (ppb)	5/2017	N	0.1	N/A	0.5	2	Leaching de sitios de procesamiento de oros; descarga de las fábricas de productos electrónicos, vidrio y drogas

Etapa 2 Desinfectantes y subproductos de desinfección

En el caso de los bromatos, cloraminas o cloro, el nivel detectado es el promedio anual (RAA) más alto, calculado trimestralmente, de promedios mensuales de todas las muestras recogidas. En el caso de los ácidos haloacéticos o TTHM, el nivel detectado es el RAA más alto, calculado trimestralmente, de los promedios trimestrales de todas las muestras recogidas si el sistema está monitoreando trimestralmente o es el promedio de todas las muestras tomadas durante el año si el sistema monitorea con menos frecuencia que trimestralmente. Rango de resultados es el rango de resultados de muestra individuales (de menor a mayor) para todas las ubicaciones de supervisión, incluidos los resultados de evaluación inicial del sistema de distribución (IDSE), así como los resultados de cumplimiento de la etapa 1.

Desinfectante o contaminante y unidad de medida	Fechas de muestreo (mo./año.)	Violación de MCL o MRDL Y/N	Nivel detectado	Gama de resultados	MCLG o MRDLG	MCL o MRDL	Fuente probable de contaminación
Cloro (ppm)	1/2019-12/2019	N	1.15	0,6-3.0	MRDLG n.o 4	MRDL 4,0	Aditivo de agua utilizado para controlar microbios
Acidos haloacéticos (cinco) (HAA5) (ppb)	9/2019	N	34.2	0.0-34.2	En	MCL 60	Subproducto de la desinfección del agua potable
TTHM [Trihalometanos totales] (ppb)	9/2019	N	80.4	29.6-80.4	En	MCL 80	Subproducto de la desinfección del agua potable

Contaminante y unidad de medida	Fechas de muestreo (mo./año.)	AL Excedido (Y/N)	90o resultado del percentil	No. sitios de muestreo que excedan la AL	MCLG	AL (Nivel de acción)	Fuente probable de contaminación
Plomo y cobre (agua de grifo)							
Cobre (agua del grifo) (ppm)	9/2017	N	.299	1	1.3	1.3	Corrosión de los sistemas de plomería domésticos; la erosión de los depósitos naturales; lixiviación de conservantes de madera
Cable (agua del grifo) (ppb)	9/2017	N	1.7	0	0	15	Corrosión de los sistemas de fontanería domésticos, erosión de los depósitos naturales

Las fuentes de agua potable (tanto agua del grifo como agua embotellada) incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. A medida que el agua viaja sobre la superficie de la tierra o a través del suelo, disuelve los minerales naturales y, en algunos casos, el material radiactivo, y puede recoger sustancias resultantes de la presencia de animales o de la actividad humana. Los contaminantes que pueden estar presentes en el agua de origen incluyen: (A)

contaminantes microbianos, como virus y bacterias, que pueden provenir de plantas de tratamiento de aguas residuales, sistemas sépticos, operaciones agrícolas de ganado y vida silvestre. (B) *Contaminantes inorgánicos*, como sales y metales, que pueden ocurrir naturalmente o ser el resultado de la escorrentía urbana de aguas pluviales, descargas de aguas residuales industriales o domésticas, producción de petróleo y gas, minería o agricultura. (C)

Plaguicidas y herbicidas, que pueden provenir de una variedad de fuentes tales como la agricultura, la escorrentía urbana de aguas pluviales y los usos residenciales. (D) *Contaminantes químicos orgánicos, incluidos* los productos químicos orgánicos sintéticos y volátiles, que son subproductos de los procesos industriales y la producción de petróleo, y también pueden provenir de estaciones de servicio, escorrentías urbanas de aguas pluviales y sistemas sépticos. (E) Contaminantes *radiactivos*, que pueden ser naturales o ser el resultado de actividades de producción y minería de petróleo y gas.

Si está presente, los niveles elevados de plomo pueden causar graves problemas de salud, especialmente para las mujeres embarazadas y los niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes asociados con las líneas de servicio y las tuberías domésticas. Southlake Utilities es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de plomería. Cuando el agua ha estado sentada durante varias horas, puede minimizar el potencial de exposición al plomo lavando el grifo durante 30 segundos a 2 minutos antes de usar agua para beber o cocinar. Si le preocupa el plomo en el agua, es posible que desee que se pruebe el agua. La información sobre el plomo en el agua potable, los métodos de prueba y los pasos que puede tomar para minimizar la exposición está disponible en la línea directa de agua potable segura o en <http://www.epa.gov/safewater/lead>

Para garantizar que el agua del grifo sea segura para beber, la EPA prescribe regulaciones, que limitan las cantidades de ciertos contaminantes en el agua proporcionada por los sistemas públicos de agua. Las regulaciones de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA, por sus) establecen límites para los contaminantes en el agua embotellada, que deben proporcionar la misma protección para la salud pública. Es de esperar razonablemente que el agua potable, incluida el agua embotellada, contenga al menos pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de contaminantes no indica necesariamente que el agua represente un riesgo para la salud. Puede obtener más información sobre los contaminantes y los posibles efectos en la salud llamando a la línea directa de agua potable segura de la Agencia de Protección Ambiental al 1-800-426-4791.

Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes en el agua potable que la población general. Las personas inmunocomprometidas, como las personas con cáncer sometido a quimioterapia, las personas que se han sometido a trasplantes de órganos, las personas con VIH/SIDA u otros trastornos del sistema inmunológico, algunos ancianos y bebés pueden estar particularmente en riesgo de contraer infecciones. Estas personas deben buscar consejo sobre el agua potable de sus proveedores de atención médica. Las directrices de la EPA/CDC sobre los medios adecuados para reducir el riesgo de infección por *Cryptosporidium* y otros contaminantes microbiológicos están disponibles en la Línea Directa de Agua Potable Segura (800-426-4791).

Southlake Utilities no completó el muestreo requerido de D1(2-Ethylhexl) Phthalate durante abril del segundo trimestre, por lo tanto, estamos en violación de los requisitos de monitoreo e informes y no podemos informarle de posibles riesgos para la salud durante ese tiempo. Se tomó una muestra el 20 de mayo de 2019 y no se detectaron contaminantes. Los períodos de seguimiento son trimestrales desde el 1 de enero de 2019 hasta el 31 de diciembre de 2019.

Durante el período de monitoreo del 1 de agosto de 2019 hasta el 3 de agosto, 2019 nuestro sistema sufrió una violación por bacterias coliformes. bacteria. Se tomaron las muestras requeridas, pero los resultados de la muestra no se enviaron al departamento hasta después del 31 de agosto.st En ningún momento su salud estaba en riesgo durante este período. Se han establecido protocolos para garantizar el cumplimiento oportuno de las infracciones.

Los objetivos de Southlake Utilities Inc. son mejorar continuamente el proceso de tratamiento de agua y proteger nuestros recursos hídricos. Nos comprometemos a garantizar la calidad de su agua. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre la información proporcionada, no dude en llamar a cualquiera de los números enumerados.